

# RELATO

# INSTITUCIONAL

**CPA - 2019-2021**

**FACULDADE FAESPA**



<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>A INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>5</b>
2.1	IDENTIFICAÇÃO .....	5
2.2	HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.3	HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES.....	7
<b>3</b>	<b>PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI.....</b>	<b>9</b>
3.1	METAS PREVISTAS NO PDI E REALIZAÇÕES .....	10
<b>4</b>	<b>AVALIAÇÃO EXTERNA .....</b>	<b>26</b>
4.1	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE).....	27
4.2	AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS - AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO .....	28
4.2.1	AUTORIZAÇÃO - PEDAGOGIA PRESENCIAL.....	28
4.2.2	AUTORIZAÇÃO - PEDAGOGIA EAD .....	31
4.3	AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL - CREDENCIAMENTO OU RECRENCIAMENTO.....	31
4.3.1	CREDENCIAMENTO - PEDAGOGIA PRESENCIAL .....	31
4.3.2	CREDENCIAMENTO - PEDAGOGIA EAD .....	36
<b>5</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>40</b>
5.1	COVID-19 E O PROCESSO AVALIATIVO.....	42
5.2	RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	43
5.3	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	45
<b>6</b>	<b>BALANÇO CRÍTICO DA CPA.....</b>	<b>46</b>
<b>7</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>47</b>
<b>8</b>	<b>ANEXO A - LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA.....</b>	<b>48</b>
<b>9</b>	<b>ANEXO B - TRANSFORMADOR DE ENERGIA.....</b>	<b>49</b>
<b>10</b>	<b>ANEXO C - ÁREA DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO.....</b>	<b>50</b>
<b>11</b>	<b>ANEXO D - ESTÚDIO .....</b>	<b>51</b>

# 1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo permanente e integrador, cuja abrangência alcança todas as Instituições de Ensino Superior do país. Através da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram lançadas as bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior, através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O SINAES é parte integrante do conjunto de políticas desenvolvidas pelo Ministério da Educação e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - MEC/INEP, desde 2004. Foi constituído a partir do trabalho da Comissão Especial de Avaliação (CEA) designada por Portaria da SESu, em 28 de abril de 2003, "com a finalidade de analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados". Tem como órgão colegiado de supervisão e coordenação a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais. Assim, o SINAES apresenta como princípios fundamentais:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade, a missão e a história das instituições;
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade visto em sua relação orgânica e não de forma isolada;
- Continuidade do processo avaliativo.

As ações avaliativas previstas pelo SINAES são:

- 
- Elaboração do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional e entrega no sistema e-MEC.
  - Visitas das Comissões Avaliativas do MEC/INEP/Avaliação de Cursos e Avaliação Institucional.
  - Relatório Consolidado do INEP para a CONAES.
  - Publicação do Parecer Final/CONAES.
  - Realização de Seminários Regionais para Coordenadores das Comissões Próprias de Avaliação.
  - Realização do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

Em termos gerais, o referido Sistema objetiva assegurar o processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de Graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes.

A concepção definida é de que a avaliação deve envolver aspectos quantitativos e qualitativos, avaliação interna e externa, avaliação educativa e avaliação para fins de regulação. A avaliação educativa tem um compromisso maior de aprimorar a qualidade do projeto de ação da Universidade. Da mesma forma, os resultados da avaliação constituirão referencial básico dos processos de regulação e supervisão da educação superior, neles compreendidos o credenciamento e a renovação de credenciamento da IES, a autorização, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

Configura-se como um sistema de avaliação global, composto por três processos: Avaliação das Instituições de Educação Superior - AVALIES; Avaliação dos Cursos de Graduação - ACG e a Avaliação do Desempenho dos Estudantes - ENADE.

Para supervisionar e coordenar o SINAES foi criada a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, que funciona como um órgão colegiado, a quem compete estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação.

É um dos processos que se desenvolve em dois momentos - avaliação interna e avaliação externa, que contempla a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das IES e de seus cursos. Por sua vez, o sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior foi também regulamentado pela Lei Federal (anteriormente citada) que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação

- CPA, em cada IES, com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba (FAESPA) instituiu sua CPA em 2019, com as atribuições previstas na respectiva Lei Federal nº 10.861, de 14.04.2004. No âmbito da Avaliação Externa, a CPA tem objetivo acompanhar o trabalho das comissões designadas pelo MEC/INEP para avaliar os cursos de Graduação, colaborando nas ações preparatórias junto aos cursos, bem como participando das reuniões programadas pelas referidas comissões.

Cremos ser positivo o fato de que, através da avaliação institucional, possa romper-se com a exclusividade de o aluno como seu único objeto. Sabemos que o produto educativo, a aprendizagem discente, é o último degrau na hierarquia educacional sendo, por isso mesmo, o mais importante (ANDRIOLA, 2003). Não obstante, há diversos fatores que o influenciam e que dependem da instituição, dos docentes, dos gestores, dos recursos, das estruturas organizacionais, das estruturas físicas e políticas, etc.

Pretendemos, com o exposto, tentar demonstrar que quando se avalia exclusivamente a aprendizagem do aluno pede-se unicamente a ele, discente, que aprimore ou melhore aquele aspecto deficitário para que, assim, possa ter melhor rendimento em futuras avaliações.

## 2 A INSTITUIÇÃO

### 2.1 IDENTIFICAÇÃO

**Mantenedora:** Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba LTDA S/S

**CNPJ:** nº 23.805.656/0001-87

**Base Legal:** endereço, registro no cartório e atos legais.

**Mantida:** Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba - FAESPA

**Reitor / Diretor Geral:** Raimunda Rosilda Sales Dias

**Telefone:** (0\*\*86) 3421 7258 - 86 99458 1071

**e-mail:** [faespa2016@gmail.com](mailto:faespa2016@gmail.com)



**Endereço:** Rua Euvaldo Bacelar Mendes, nº 476, Bairro Dirceu Arcoverde, CEP: 64.210-130, Parnaíba, PI

**Base Legal:**

Autorização Vinculado ao Credenciamento Pedagogia Presencial: PORTARIA Nº 515 de 23/07/2018

Autorização Pedagogia EAD Vinculada ao Credenciamento: PORTARIA Nº 558 de 03/12/2020

## 2.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A FAESPA foi idealizada pelo Sr. José Nery Campos Dias, sua esposa Profa. Raimunda Rosilda Sales Dias, e o Sr. Diony Sales Dias. No ano de 2016, começaram a planejar a criação da faculdade, voltados para a promoção de uma educação de nível superior diferenciada para a cidade de Parnaíba e região do entorno, pretendendo atender a demanda de pessoas/estudantes que essa grande área contempla. Para tanto, foi construído um prédio com infraestrutura e instalações apropriadas ao exercício das atividades de ensino-aprendizagem e demais atividades de suporte e gestão da instituição, considerando todas as exigências contempladas no processo de credenciamento conforme estabelecido pela regulamentação vigente.

Em sua declaração de missão, conforme descrita no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAESPA se propõe a gerar, sistematizar e difundir conhecimentos por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais capazes de interagir frente à realidade, promovendo o desenvolvimento econômico, social e cultural da região.

Em julho de 2018, a instituição foi credenciada pelo MEC, conforme Portaria MEC nº 515, tendo sido autorizada também a ofertar o curso de Licenciatura em Pedagogia, na modalidade presencial. Adicionalmente, ao curso presencial de Licenciatura em Pedagogia a IES também já oferece formação em nível de especialização sobre temas específicos da área de Pedagogia, condizente com sua missão institucional.

Nesta fase inicial de seu desenvolvimento enquanto instituição de ensino superior, o planejamento da FAESPA contempla a ampliação de sua oferta acadêmica, ainda na área de Pedagogia, com a solicitação de credenciamento do curso de Licenciatura em Pedagogia, na modalidade de ensino à distância, ainda em 2019. Neste contexto, sob



uma perspectiva ampla sobre a atuação da instituição, a implantação do presente curso é um passo importante para o atingimento da visão de futuro da FAESPA, que é firmar-se na região, a médio e longo prazo, como uma instituição de referência na formação de profissionais de nível superior, formando profissionais de alto nível e contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos Municípios que integram o Território de Desenvolvimento Planície Litorânea do Piauí e da Região Nordeste do Brasil.

Assim, a FAESPA há de se desenvolver a partir das demandas locais e regionais, sem deixar de olhar para as nacionais e globais, genuinamente arraigada sobre princípios éticos e politicamente comprometida com a promoção do desenvolvimento social e econômico.

Portanto, por meio de uma oferta de cursos superiores coerente com as realidades locais e regionais, mas alinhada com as referências mais atuais sobre as áreas de conhecimento, a FAESPA espera promover ações articuladas que compreendem a tríade ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão. Esses conteúdos articulados com as metodologias, tecnologias de informação e comunicação com as respectivas linguagens aplicadas as metodologias mais modernas, visa ao desenvolvimento de profissionais com capacidade técnica e pensamento crítico-reflexivo, que irão contribuir para a sociedade piauiense.

## 2.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A autoavaliação da FAESPA baseia-se em modelo descentralizado no qual a CPA coordena as atividades desde o planejamento até o trabalho com dados e confecção do relatório final. Os questionários são eletrônicos, aplicados ao segmento-alvo: Docente, Discente e Técnico-Administrativo.

**Discentes:** devem avaliar as condições de funcionamento do curso, a atuação dos professores, a gestão acadêmica e a autoavaliação como aprendiz em formação;

**Docentes:** devem avaliar as condições de funcionamento do curso; fatores relacionados ao aluno e autoavaliação a partir dos mesmos critérios usados por eles, relacionamento com os alunos, usos dos resultados da avaliação;

**Técnico-administrativo:** avaliam as condições de trabalho;



**2019** - A CPA aplicou um questionário com 5 possibilidades de resposta objetiva (*Não, Insuficiente, Suficiente, Muito bom/ Muito bem, Excelente*). Ao que ao término do questionário foi destinado um espaço reservado para que os sujeitos da avaliação pudessem escrever comentários e fazer sugestões. O Documento *on-line* gerou um expressivo número de relatórios e gráficos, que foram analisados e seu conteúdo refletido, servindo também de base para o presente relatório.

Na interpretação dos resultados foram empregadas ora técnicas estatísticas ora análises de dados qualitativos, de acordo com a natureza do instrumento e dos objetivos pretendidos. A operacionalização da avaliação dessas dimensões ocorreu pela inserção.

**2020/2021** - O processo de avaliação institucional 2021, assim como o de 2020, foi duramente afetado pela pandemia da Covid-19. O clima de imprevisibilidade gerado pela suspensão das atividades presenciais e do calendário acadêmico a partir de março de 2020 afetou diretamente a comunidade acadêmica. Assim, seguindo todos os protocolos sanitários existentes, a FAESPA só retornará suas atividades presenciais no primeiro semestre de 2022.1.

Dessa forma, considerando o impacto da pandemia da Covid-19 nas atividades acadêmicas e administrativas da IES, os membros da CPA debateram a viabilidade da manutenção da estrutura do questionário aplicado nos semestres anteriores à pandemia. Neste sentido, foi decidido pela ampla alteração da abordagem do questionário, cujas assertivas passaram a focalizar aspectos e temas associados à pandemia. Também se avaliou, pela primeira vez, a modalidade EAD, implantada na IES em 2021. O número de questões sofreu significativa redução e optou-se adotar no questionário 5 alternativas, alternativas: Concordo Plenamente, Discordo Plenamente, Discordo Totalmente e Não se aplica.

O triênio avaliativo 2019-2021 foi desafiador, além de ser o primeiro ciclo de atuação da CPA da FAESPA, a reestruturação das atividades nas instituições de ensino durante o período mais severo da pandemia da Covid-19, bem como o momento da retomada das aulas por meio remoto, trouxeram enormes desafios, muitos inéditos para a própria Educação: implementar o ensino remoto, capacitar docentes, discentes, coordenadores e técnicos para esta nova realidade de acentuada imprevisibilidade não foi tarefa fácil. Acredita-se que a IES respondeu de maneira positiva a estas demandas emergenciais e saiu fortalecida da experiência.

# 3 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI

A Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba - FAESPA é uma instituição de ensino superior, com limite territorial de atuação no município de Parnaíba, Estado do Piauí, com sede na Rua Euvaldo Bacelar Mendes, nº 476, Bairro Dirceu Arcoverde, CEP: 64.210-130. É mantida pela Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba Ltda S/S, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Parnaíba-PI, com inscrição no CNPJ nº 23.805.656/0001-87.

A médio e longo prazos a FAESPA espera firmar-se na região como uma instituição de referência na formação de profissionais de nível superior, formando profissionais de alto nível e contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos Municípios que integram o Território de Desenvolvimento Planície Litorânea do Piauí, formado pelos municípios de Bom Princípio do Piauí, Buriti dos Lopes, Cajueiro da Praia, Caraúbas do Piauí, Caxingó, Cocal, Cocal dos Alves, Ilha Grande, Luís Correia, Murici dos Portelas e Parnaíba.

Tendo como referência a sua missão a Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba estabeleceu como seus objetivos:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. ministrar o ensino em grau superior, para a formação e o aperfeiçoamento de profissionais e especialistas;
- III. incentivar a pesquisa e estimular o desenvolvimento de atividades nas ciências humanas e sociais, ciências da saúde e tecnologia;
- IV. estender à comunidade o ensino e a pesquisa, mediante cursos e serviços especiais;
- V. cooperar na orientação e desenvolvimento da educação profissional, colaborando com entidades públicas e particulares através de convênios e contratos para a prestação de serviços de qualificação e requalificação profissional;

- VI. suscitar em seu corpo discente o desejo permanente de aprender e continuar aprendendo, a autonomia intelectual e o pensamento crítico, o domínio dos princípios e fundamentos científicos e tecnológicos que presidem a produção moderna de bens, serviços e conhecimentos, tanto em seus produtos como em seus processos, de modo a ser capaz de relacionar a teoria com a prática e de adaptar-se com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento;
- VII. estimular a produção do conhecimento sobre os problemas do Estado do Piauí, da Região Nordeste, do Brasil e de um mundo globalizado, oferecendo parâmetros para a sua solução;
- VIII. incentivar o fortalecimento da paz e da solidariedade universal, mediante a educação crítica e reflexiva sobre a realidade contemporânea;
- IX. promover a divulgação de conhecimentos científicos, técnicos e culturais que constituem patrimônio da humanidade, através do ensino, da pesquisa, da prestação de serviços à sociedade, de publicações e de outras formas de comunicação.

Para alcançar os seus objetivos, a FAESPA obedecerá aos princípios de respeito à dignidade da pessoa humana e aos seus direitos fundamentais, de acordo com a sua identidade educacional, proscurendo qualquer forma de discriminação, inclusive, promovendo ações afirmativas em defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial.

Vale ressaltar ainda que a FAESPA irá desenvolver ações com vistas a contemplar o desenvolvimento econômico e social da região, com objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida da população, inclusive, com vistas a promover ações de inclusão e empreendedorismo.

### 3.1 METAS PREVISTAS NO PDI E REALIZAÇÕES

**Quadro 1- Metas para o período 2018 - 2022**

<b>1 - Políticas para o ensino de graduação e pós-graduação</b>			
<b>Metas</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Diagnóstico da situação atual</b>	<b>Recomendações da CPA</b>

<p>1.1 Ampliação da oferta de cursos presenciais de graduação, empenhando-se em disponibilizar para a sociedade até 2022 os cursos de:</p> <p>a) licenciatura em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedagogia,</li> <li>- Letras</li> <li>- Língua Portuguesa</li> <li>- História;</li> </ul> <p>b) bacharelado em Administração</p>	<p>-2018 -2020  -2021 -2022</p>	<p>Entre 2018 e 2022 a IES implementou o curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade EAD, o mesmo com um polo na sede da instituição. Porém, não foram ofertados os demais cursos indicados no PDI.</p>	<p>Em razão da Pandemia de Covid-19, a meta 1.1 foi severamente afetada. Recomenda-se que a IES reveja esta meta e procure reavaliar as possibilidades de oferta dos cursos no atual cenário regional.</p>
<p>1.2 Oferta anual de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> presencial nas áreas dos cursos de graduação que oferece e em áreas afins.</p>		<p>No período que corresponde à vigência do PDI foram ofertados 14 cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> com predominância na área de educação.</p>	<p>-</p>
<p>1.3 Consolidação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos de graduação, visando a melhoria de sua atuação no acompanhamento e avaliação do Projeto Pedagógico dos cursos de graduação.</p>		<p>O NDE da FAESPA funciona de forma a contemplar suas atribuições regimentais.</p>	<p>-</p>
<p>1.4 Implantação e implementação do Programa de Monitoria, com ampliação semestral do número de</p>		<p>O Programa de Monitoria funciona na IES desde 2019.2 ofertando vagas semestralmente de acordo com o edital do programa e a partir</p>	<p>-</p>

monitores selecionados.		da demanda por disciplina.	
<p>1.5 Ampliação da oferta de atividades complementares para os estudantes dos cursos de graduação em conformidade com os projetos pedagógicos dos cursos.</p>		<p>A IES tem desenvolvido semestralmente atividades que contemplam pesquisa e extensão com projetos que possibilitam aos alunos a participação e ampliação inserção em atividades complementares.</p>	-
<p>1.6 Realização semestral de Seminário Temático com a participação dos alunos e professores do Curso de Pedagogia e de especialistas, pesquisadores, profissionais e professores vinculados a Educação Básica, equipes de Secretarias Municipais e Estaduais de Educação, Conselheiros e representante de Conselhos Municipais e Estadual de Educação, representantes dos Fóruns de Educação Infantil e do Ensino Fundamental e de militantes que desejem contribuir com o debate e a reflexão aprofundada de determinado tema do interesse relacionado à</p>		<p>Os seminários temáticos são eventos inseridos na proposta curricular da IES e contemplam discussões de amplo interesse acadêmico, cultural e social, as temáticas têm relação direta com a educação e realizam-se na IES semestralmente.</p>	-

docência na Educação Infantil e às séries iniciais do Ensino Fundamental.			
1.7 Realização semestral do Seminário de Projetos de Pesquisa para avaliação dos projetos de trabalho de conclusão de curso por Banca Examinadora.		A realização dos Seminários de Projeto Pesquisa contempla parte dos pré-requisitos das disciplinas de TCC da IES, são realizados periodicamente e atendem os objetivos curriculares.	
1.8 Realização semestral do Seminário de TCC para avaliação dos trabalhos de conclusão de curso por Banca Examinadora.		Na graduação, a IES realizará pela primeira vez nestes 2022.1 e 2022.2 as atividades que correspondem a esta meta.	-
1.9 Ampliação das ações voltadas para a melhoria do desempenho dos estudantes de graduação no ENADE.		O ENADE como parte integrante do Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é trabalhado na IES a partir da avaliação de cada disciplina, que obrigatoriamente devem ser estruturadas levando o ENADE.	A CPA sugere fomentar uma cultura Enadista na IES, com a inserção de momentos formativos e revisões que tenham como foco as dimensões avaliadas pelo ENADE.

## 2 - Políticas para a pesquisa

Metas	Cronograma	Diagnóstico da situação atual	Recomendações da CPA
2.1 Realização anual de, pelo menos, 3 pesquisas voltadas para a produção do conhecimento científico nas	- A partir do 1º semestre de 2020 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	No período de vigência do PDI a IES desenvolveu espaços para discussão e produção do conhecimento científico nas suas áreas de atuação,	-

áreas de atuação da FAESPA.		conseguindo atingir a meta estabelecida.	
2.2 Realização anual de eventos científicos nas áreas dos cursos de graduação oferecidos, com participação de estudantes e professores e abertos para a comunidade, visando ampliar e enriquecer a formação dos estudantes e disseminar novos conhecimentos para a sociedade.	- Período de vigência do PDI: 1º semestre/ 2018 - 2º semestre/ 2022	A IES atingiu a meta 2.2. Ela tem sido marca do seu projeto pedagógico ao promover espaços de discussão ampliados, como: Jornadas Acadêmicas, Curso, Minicursos, publicação de Anais de Eventos etc.	-
2.3 Implantação, implementação e consolidação do Programa de Iniciação Científica com ampliação anual do número de projetos selecionados.	- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	O Programa de Iniciação Científica foi iniciado no em 2020.2.	Recomenda-se criar um programa de bolsas de incentivo tanto para o discente quanto para o docente da IES que estejam envolvidos em projetos de pesquisa. Que isso fique claro no planejamento financeiro da IES.

### 3 - Políticas para extensão

Metas	Cronograma	Diagnóstico da situação atual	Recomendações da CPA
3.1 Realização semestral de, pelo menos, 3 atividades de extensão na	- A partir do 1º semestre de 2020 e demais semestres	A IES tem desenvolvido atividades que contemplam a meta 3.1. A comunidade	Observa-se que a licenciatura em Pedagogia, a partir de 2022.1, adotou na sua

<p>forma de cursos, campanhas educativas ou programas comunitários, de modo a levar à comunidade os conhecimentos produzidos nos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos, bem como a promoção da qualidade de vida da população local.</p>	<p>subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>tem sido instada a participar da produção do conhecimento e, seguramente, tem se beneficiado com as ações desenvolvidas pela IES.</p>	<p>matriz a curricularização, que resultará num alargamento das atividades de extensão. Agora como componente obrigatório e permanente na formação dos profissionais da educação na IES.</p>
<p>3.2 Realização de eventos para divulgação das atividades de extensão feitas com a participação de estudantes e docentes.</p>	<p>- Período de vigência do PDI: 1º semestre/ 2018 - 2º semestre/ 2022</p>	<p>A FAESPA atingiu esta meta, estudantes e docentes participam de modo efetivo da elaboração e divulgação das atividades extensionistas.</p>	<p>-</p>
<p>3.3 Realização de, pelo menos, uma campanha educativa por semestre objetivando a preservação do meio ambiente local, bem como a preservação do patrimônio cultural.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>A IES desenvolveu atividades que contemplem esta meta, ressalvado o período de isolamento em virtude da pandemia da covid-19.</p>	<p>Recomenda-se firmar parcerias com ONGs ou órgãos da administração pública que atuam nas políticas ambientais, assim como instituições culturais, a exemplo do Museu do Mar.</p>
<p>3.4 Realização, em cada semestre letivo, de ações afirmativas na comunidade</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes</p>	<p>A IES atingiu esta meta, além de ser uma proposta curricular, a mesma é trabalhada coletivamente nas</p>	<p>-</p>

em defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade racial.	da vigência do PDI.	jornadas acadêmicas da IES e na Extensão.	
---	---------------------	---	--

<b>4 - Políticas de pessoal docente e técnico-administrativo</b>			
<b>Metas</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Diagnóstico da situação atual</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
4.1 Investimento na capacitação docente de modo que até 2022 a Faculdade tenha, no mínimo, 50% de seus professores com pós-graduação em nível de mestrado e doutorado.	- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES tem incentivado a formação continuada dos seus professores. Todos os seus docentes ou estão em vias de concluir ou concluíram mestrado.	-
4.2 Investimento no aumento do percentual de docentes dedicados à FAESPA, de modo que até 2022, pelo menos, 50% dos professores tenham regime de trabalho em tempo parcial ou integral.	- A partir do 2º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Atualmente a FAESPA conta com 8 professores em seu quadro, sendo 4 de regime parcial ou integral, atingindo a meta prevista	-
4.3 Implantação e Implementação gradativa dos Planos de Carreiras do Pessoal Docente e Técnico-Administrativo.	- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	O Plano de Carreiras e Carreira do Pessoal Docente e Técnico - Administrativo é aplicado na IES, obedecendo o que foi acordado coletivamente.	-

4.4 Investimento na capacitação do pessoal técnico-administrativo através da oferta semestral de atividades voltadas para o seu aperfeiçoamento pessoal e profissional.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Houve remanejamento de pessoal no período de vigência deste PDI na IES, a justificativa foi o melhor aproveitamento do profissional e sua capacitação para atuar em cargos mais condizentes com seu perfil.	-
4.5 Consolidação do Plano de Capacitação Docente na meta de aumento na titulação do corpo docente, de modo que a cada ano, pelo menos, dois docentes estejam cursando mestrado ou doutorado com o apoio da Faculdade.	- A partir do 1º semestre de 2020 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Entre 2020 e 2022 a meta foi atingida. O corpo docente da IES é instado a dar seguimento em sua formação, os especialistas a ingressarem em mestrados e os mestres em doutorados. 75% dos docentes da IES possuem mestrado, 25% estão concluindo o mestrado.	-
4.6 Realização anual de atividades de capacitação pedagógica dos docentes.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Faz parte do planejamento da IES a cada início de semestre ser ofertado um curso de capacitação pedagógica.	Recomenda-se envolver de maneira mais abrangente os docentes da pós-graduação da IES.

### 5 - Políticas de atendimento aos discentes e egressos

Metas	Cronograma	Diagnóstico da situação atual	Recomendações da CPA
5.1 Implantação, implementação e consolidação da oferta de bolsas dos programas FIES e ProUni, de acordo com os	- Adesão aos Programas do FIES e ProUni a partir do 1º semestre de funcionamento da FAESPA	A instituição aderiu aos programas FIES e ProUni, conforme previsto inicialmente, a partir de 2019.2	-

cronogramas definidos pelo MEC.	(2018) e durante todo o período de vigência do PDI		
5.2 Implantação e implementação de Programa de Bolsas de Trabalho para estudantes da FAESPA, em parceria com empresas e entidades da comunidade.	- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Ao longo dos anos a FAESPA realizou parceria com várias empresas do seguimento educacional, proporcionando aos estudantes oportunidades de trabalho em diferentes locais.	
5.3 Oferta semestral de atividades de nivelamento para os estudantes ingressantes com dificuldades de aprendizagem.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES atingiu esta meta, semestralmente oferta cursos de nivelamento para os alunos ingressantes tanto presencial quanto remotamente.	
5.4 Aperfeiçoamento do atendimento psicopedagógico aos estudantes, desenvolvido pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico (SAP).	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES possui um psicopedagogo em quadro de profissionais, responsável pelo SAP. Ofereceu atendimento psicológico com um profissional da psicologia, como ação promovida pelo SAP. O atendimento teve início em 2019.2 até 2020.1.	O serviço de atendimento psicológico foi interrompido durante a pandemia de COVID-19, como forma de contenção de custos. Recomenda-se que, tão logo seja possível, haja um retorno do atendimento ofertado ao discente.

### 6 - Políticas de gestão

Metas	Cronograma	Diagnóstico da situação atual	Recomendações da CPA
6.1 Realização de parcerias com a sociedade civil organizada dos municípios que	- A partir do 2º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes	A IES desde cedo consolidou parcerias públicas e privadas e desenvolveu a	-

<p>integram o Território de Desenvolvimento Planície Litorânea do Piauí, visando a ampliação anual de ambientes adequados para o desenvolvimento de atividades práticas das disciplinas e estágio para os estudantes dos cursos de graduação.</p>	<p>da vigência do PDI.</p>	<p>contendo suas atividades pedagógicas no período de vigência deste PDI, atingindo, portanto, a meta estipulada neste item.</p>	
<p>6.2 Desenvolvimento e atualização permanente do processo de planejamento das Coordenações de Curso com vistas a elaboração de planos de trabalho mais produtivos.</p>	<p>- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>A coordenação dos cursos, modalidade presencial e EaD, traçam individual e conjuntamente planejamentos semestrais para atender às demandas presentes e futuras dos cursos, assim como procuram aproximar docentes e discentes a partir de atividades conjuntas.</p>	
<p>6.3 Acompanhamento do funcionamento dos Colegiados de Curso em sua composição, organização e registro das decisões.</p>	<p>- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>O colegiado do curso atuou de maneira a cumprir seu papel regimental, sendo fundamental sua atuação nos períodos de emergência sanitária.</p>	-
<p>6.4 Acompanhamento do sistema de controle</p>	<p>- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres</p>	<p>A IES atingiu esta meta, desde sempre procurou aprimorar seu</p>	

acadêmico visando torná-lo mais eficaz.	subsequentes da vigência do PDI.	sistema acadêmico e as formas de acompanhamento e gerenciamento pedagógico, administrativo e financeiro.	
6.5 Implantação, implementação e consolidação da Ouvidoria, buscando otimizar as respostas às demandas da comunidade acadêmica e comunidade externa.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A Ouvidoria da IES foi implantada, mas pode-se dizer que só parcialmente atingiu a meta.	Órgão importante para a avaliação e planejamento das ações na IES, a Ouvidoria necessita de um canal próprio de comunicação, bem como ampliar sua capilaridade para o curso em EaD e pós-graduações.
6.6 Apoio aos Colegiados de Curso e Conselho Superior visando a melhoria de sua atuação como órgãos consultivos deliberativos no âmbito da Faculdade.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES atingiu esta meta, os órgãos colegiados atuam com autonomia e infraestrutura condizente com suas funções regimentais.	-

<b>7 - Responsabilidade social</b>			
<b>Metas</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Diagnóstico da situação atual</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
7.1 Implantação e sistematização das atividades de prestação de serviço à comunidade, especialmente às Escolas de Educação Básica, desenvolvendo ações durante o ano letivo que objetivem à diminuição da	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Meta atingida parcialmente, a atividade foi seriamente comprometida pela pandemia da covid-19.	Desenvolver projetos que possam mapear a situação das escolas públicas parceiras da IES no que diz respeito a seus indicadores socioeducacionais e, a partir daí, lançar mão de atividades que possam diminuir

evasão e da repetência.			os indicadores de evasão e repetência. Item fundamental no contexto pandêmico e pós-pandêmico.
7.2 Realização de plantio de mudas de árvores em Parnaíba e em municípios que integrem o Território de Desenvolvimento Planície Litorânea do Piauí, como atividade da Calourada em cada semestre letivo, de modo a ampliar gradativamente a área verde dessas cidades.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Meta não atingida.	Sugere-se que IES possa desenvolver atividades e projetos levando-se em conta na meta específica a questão do seu entorno, sua localização.
7.3 Realização de atividades que contribuam para a defesa do meio ambiente.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES desenvolveu um projeto de extensão em uma comunidade local cuja finalidade é a preservação do meio ambiente	- -
7.4 Realização de atividades sobre história e cultura afro-brasileira e indígena para a divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que eduquem a comunidade acadêmica quanto à	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES atingiu esta meta. Há espaço de debates e produção do conhecimento sobre a temática específica, neles a comunidade acadêmica é sempre instada a pensar as questões	-

pluralidade étnico-racial.		étnico-raciais e multiculturais.	
7.5 Realização de atividades voltadas para a promoção de direitos humanos, em diálogo com os segmentos sociais em situação de exclusão social e violação de direitos, assim como com os movimentos sociais.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES atingiu esta meta. Foram desenvolvidas atividades para segmentos sociais vulnerais. Os eventos ocorreram com parcerias, como Igrejas e Movimentos Sociais.	
7.6 Melhorar as condições de acessibilidade no entorno e interior da Faculdade.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Pauta recorrente na IES, que buscou ao longo da vigência de seu PDI torna-se acessível e plural.	
7.7 Ampliar parcerias com instituições públicas e privadas para o desenvolvimento de ações que promovam a inclusão social, a defesa do meio ambiente e da memória cultural.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Pauta atingida pela IES, que buscou ao longo da vigência do PDI fazer parcerias com instituições de caráter público privado.	-
<b>8 - Comunicação com a sociedade</b>			
<b>Metas</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Diagnóstico da situação atual</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
8.1 Renovação periódica das informações do site da FAESPA.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES utiliza domínio próprio e mantém disponível, acessível e atualizadas todas as informações	-

		necessárias para o acesso da comunidade acadêmica e a sociedade em geral.	
8.2 Implantação de sistema de comunicação interna, de modo a tornar mais ágil a comunicação entre os setores da Faculdade.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES utiliza um sistema acadêmico que integra todas as informações necessárias para a gestão de recursos, pessoas e de assuntos pedagógicos. Além de dispor de canais próprios e aplicativos de mensagens.	-
8.3 Melhoria da atuação da Ouvidoria, de modo a tornar mais ágil as respostas às demandas dos usuários.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A Ouvidoria só parcialmente atendeu a meta estabelecida.	Recomenda-se dar mais infraestrutura tecnológica e de pessoal para tornar a Ouvidoria um órgão com capilaridade suficiente para abranger todos os cursos e modalidades da IES.
8.4 Melhoria dos mecanismos de divulgação da Faculdade na comunidade externa.	- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	A IES dispõe de mecanismos próprios e contratados para sua comunicação externa, além das suas mídias sociais.	-
<b>9 - Infraestrutura física e acadêmica</b>			
<b>Metas</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Diagnóstico da situação atual</b>	<b>Recomendações da CPA</b>

<p>9.1 Ampliação do acervo da Biblioteca a cada semestre letivo visando atender adequadamente a demanda de novos estudantes ingressantes e a atualização do acervo.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>Meta atingida no decorrer da vigência deste PDI. A IES incorporou, para além do seu acervo físico, uma biblioteca virtual (Biblioteca Pearson)</p>	<p>-</p>
<p>9.2 Ampliação do espaço físico da Biblioteca com vistas à adequação à ampliação do acervo e melhoria dos ambientes de estudo.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>Em decorrência da implantação da Biblioteca Virtual, o espaço da biblioteca física sofreu alterações, mas sem comprometer o espaço de estudo individual e em grupo.</p>	<p>-</p>
<p>9.3 Ampliação gradativa da infraestrutura da Faculdade, de modo a permitir a melhoria dos espaços administrativos e pedagógicos, bem como a melhoria da acessibilidade de pessoas com deficiências.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>A IES incorporou melhorias na sua acessibilidade e atendeu às expectativas da meta.</p>	<p>-</p>
<p>9.4 Atualização anual de equipamentos dos laboratórios.</p>	<p>- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>O laboratório de informática foi ampliado, assim como o espaço da brinquedoteca. No pós-</p>	<p>-</p>

		<p>pandemia, no período de retorno presencial tanto laboratório quanto brinquedoteca foram melhorados.</p>	
<p>9.5 Instalação dos laboratórios específicos para os Cursos de Bacharelado em Administração e Licenciaturas em História e Letras - Língua Portuguesa.</p>	<p>- Administração: 2º/2018 - Letras: Língua Portuguesa: 2º/2019 - História: 2º/2020</p>	<p>Meta não atingida e virtude da não implantação destes cursos.</p>	-
<p>9.6 Ampliação de recursos didáticos para uso nas aulas e manutenção dos existentes.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>Todas as salas de aula passaram a contar com recursos didáticos digitais, ampliando a possibilidade dos docentes planejar suas aulas a partir do uso de recursos multimídia.</p>	-
<p>9.7 Melhoria da acessibilidade na Faculdade de modo a ampliar as possibilidades de acesso de todas as pessoas a todos os ambientes.</p>	<p>- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.</p>	<p>A IES conta com acessibilidade, iluminação e equipamentos que permitem acessar todos os seus espaços internos e externos.</p>	-

### 10 - Planejamento e avaliação

Metas	Cronograma	Diagnóstico da situação atual	Recomendações da CPA
<p>10.1 Implantação e implementação dos processos de autoavaliação</p>	<p>- A partir do 1º semestre de 2018 e demais semestres</p>	<p>Desde a implantação da CPA da FAESPA, o processo de</p>	<p>Ao fim do primeiro ciclo avaliativo 2019-2021, a CPA</p>

institucional, a ser realizada anualmente sob a coordenação da CPA, com aperfeiçoamento dos procedimentos de avaliação.	subsequentes da vigência do PDI.	autoavaliação vem ocorrendo regularmente, em consonância com a meta estabelecida no PDI.	deverá melhorar seus questionários para abranger de maneira mais exitosa a modalidade EaD.
10.2 Avaliação anual dos impactos na comunidade e na formação dos discentes das atividades de extensão e de responsabilidade social realizadas, com ênfase na prestação de serviços às Escolas de Educação Básica de Parnaíba e de cidades que integram o Território de Desenvolvimento da Planície Litorânea do Piauí	- A partir do 1º semestre de 2019 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Todas as atividades realizadas na Extensão ou na condição de responsabilidade social são avaliadas em questionários próprios, gerando dados sobre a qualidade dos serviços e ações da IES perante a comunidade acadêmica e a comunidade de um modo geral.	
10.3 Avaliação das condições de trabalho dos técnico-administrativos para verificar se a quantidade de pessoal em cada setor está adequada a seus objetivos e funções.	- A partir do 2º semestre de 2018 e demais semestres subsequentes da vigência do PDI.	Meta parcialmente atingida.	Ampliar os mecanismos de avaliação, que pode ser desenvolvido pela própria direção da IES, Ouvidoria, Coordenações de curso etc.

## 4 AVALIAÇÃO EXTERNA

Para ofertar cursos de educação superior as faculdades privadas devem solicitar ao MEC o credenciamento da instituição, bem como a autorização para oferta de cursos. Esses processos são necessários para que as faculdades atuem dentro da regularidade, oferecendo as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Posteriormente, as instituições também devem passar pelos processos de credenciamento e reconhecimento. Eles acontecem de forma periódica e avaliam as instituições segundo critérios preestabelecidos, garantindo um padrão da qualidade da educação no país. Além dos já citados, os alunos da IES também passam por uma avaliação externa conhecida como ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes). Todas essas avaliações compõem um indicador de qualidade chamado Conceito Institucional (CI). Esse indicador é utilizado como parâmetro para definir, em linhas gerais, a qualidade de ensino ofertada pelas instituições de ensino superior no Brasil. Em seus cinco anos de existência, a FAESPA passou por quatro processos de avaliação externa, dois de autorização e dois de credenciamento. Durante esse tempo a IES sempre buscou melhorar os processos baseado nos relatórios das avaliações externas e internas.

## **4.1 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)**

Aplicado pelo Inep desde 2004, o Enade é composto também pela avaliação de cursos de graduação e pela avaliação institucional. Juntos, eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras. Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior.

O Enade é feito através de Ciclos Avaliativos, estes ciclos definem as áreas de conhecimento que terão os cursos avaliados a cada ano. As áreas têm seus estudantes concluintes avaliados de três em três anos.

O curso de Pedagogia presencial da FAESPA teve seu início em 2019, período em que ocorreu avaliação dos cursos inseridos no Ciclo I. O curso de licenciatura em Pedagogia faz parte do Ciclo III e ocorreu em 2021, porém a instituição não tinha alunos que se enquadravam nos quesitos necessários para a realização do exame. O curso de pedagogia EAD teve seu início de suas atividades em 2021.1 e por esse motivo não

possuía alunos que se enquadrassem no processo avaliativo. Sendo assim os cursos da IES ainda não passaram por essa etapa da avaliação externa.

Como forma de acompanhar e dar subsídio para a participação dos alunos nesse processo, a instituição adota práticas pedagógicas que desenvolvem os alunos, preparando-os através da aplicação de questões com característica próximas às do exame e com orientações sobre o exame em si, considerando suas etapas.

## 4.2 AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS - AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

A FAESPA passou por dois processos de autorização de curso, um para o curso de Pedagogia presencial (2016 a 2018) e outro para o curso de Pedagogia EAD (2019 a 2021). Em ambos os processos a IES recebeu Conceito 4, o que demonstra um preparo da instituição para o início das atividades acadêmicas. Segue um detalhamento dos pontos levantados pela equipe de avaliação do MEC, para os cursos de Pedagogia presencial e EAD.

### 4.2.1 AUTORIZAÇÃO - PEDAGOGIA PRESENCIAL

DIMENSÃO 2 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
INDICADOR	CONCEITO OBTIDO	RECOMENDAÇÃO CPA	RETORNO DA IES
2.6. Metodologia	CONCEITO 3	Especificar as diretrizes de forma explícita para a organização das atividades síncronas e oficinas.	A coordenação do curso elaborou um calendário que contempla todas as atividades síncronas a serem realizadas no curso, incluindo encontros presenciais.
2.7. Estágio curricular supervisionado; 2.8. Estágio curricular supervisionado - relação com a rede	CONCEITO 3	Reestruturar as normas de estágios, com suas especificações, estabelecer parcerias com	Foi criado o manual do estágio, que contempla todas as etapas e documentos necessários para a realização. Foram

de escolas da Educação Básica; 2.9. Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática.		instituições privadas e públicas.	efetivadas várias parceiras com escolas públicas e particulares que proporcionam a execução das atividades de estágio.
2.14. Atividades de tutoria	CONCEITO 3	Realizar o planejamento de avaliação periódica por estudantes e equipe pedagógica do curso, embasando ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras.	A IES comprometeu-se a desenvolver um processo de avaliação periódica de sua equipe de tutoria, para melhor atender às demandas dos discentes.

### DIMENSÃO 3 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL

INDICADOR	CONCEITO OBTIDO	RECOMENDAÇÃO CPA	RETORNO DA IES
3.10. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância; 3.12. Titulação e formação do corpo de tutores do curso; 3.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	CONCEITO 2	Fomentar a formação de profissionais da tutoria, para que obtenham o conhecimento e a experiência desejada.	A IES ofertou um pós-graduação em EAD, com desconto especial para seus funcionários, com a finalidade de ofertar qualificação profissional na área. Além disso, ela estimula a participação em cursos e eventos ligados à formação de professores para atuação na EAD.
3.11. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	CONCEITO 3	Implementar um sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realização de avaliação periódica	Verificando disponibilidade financeiro para aquisição de sistema próprio ou assinatura de software para gestão e acompanhamento.

		sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
3.14. Interação entre tutores (presenciais - quando for o caso - e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	CONCEITO 3	Realizar a interação entre os tutores de forma a possibilitar encaminhamento de questões do curso, com avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.	A IES estimula a realização de encontros periódicos para que haja a interação entre os tutores, com encontros previstos no calendário acadêmico, com registro de atas das reuniões.
3.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	CONCEITO 3	Pelo menos 50% dos docentes previstos possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos.	A IES criou um regulamento de estímulo à produção científica, além de uma parceria com uma editora local, que viabiliza a publicação de trabalhos acadêmicos ligados ao curso.

O curso de Pedagogia presencial, em seu processo de autorização, obteve conceito 4 em todas as dimensões analisadas. Com destaque positivos para itens como: apoio ao discente; procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem; atuação do NDE; atuação do Coordenador e sua experiência profissional; regime de trabalho do corpo docente e sua experiência profissional; funcionamento do colegiado do curso ou equivalente. Esses itens, além de outros, obtiveram conceito máximo na avaliação de autorização do curso. Dessa forma a IES atuou em diferentes direções para a preservação, manutenção e aprimoramento visando melhorar ainda mais o nível desses indicadores, que trazem consequências diretas na formação acadêmica dos estudantes do curso de pedagogia.

Como ponto de atenção foi destacado a titulação do corpo docente, que em sua primeira composição, destinada ao processo de autorização, era composto em sua

maioria por especialistas e apenas um doutor. Essa questão foi tema de debate entre a direção da IES e a coordenação do curso e a CPA, que conduziram um processo de apoio a qualificação docente e, em alguns casos específicos, fez-se necessária a substituição. Assim, a faculdade reafirmou seu compromisso de oferecer aos discentes uma educação de qualidade, com profissionais capacitados e comprometidos.

#### **4.2.2 AUTORIZAÇÃO - PEDAGOGIA EAD**

O curso de Pedagogia EAD da FAESPA teve em sua avaliação externa de autorização o Conceito 4. Com destaques positivos para indicadores que obtiveram nota máxima como: Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa; Atividades práticas de ensino para licenciaturas; Espaço de trabalho para o coordenador.

Nessa avaliação, tivemos alguns indicadores que foram insuficientes, para estes a CPA fez recomendações visando melhoria, são eles:

### **4.3 AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL - CREDENCIAMENTO OU RECREDENCIAMENTO**

A FAESPA passou por dois processos de credenciamento de curso, um para o curso de Pedagogia presencial (2016 a 2018) e outro para o curso de Pedagogia EAD (2019 a 2021). Em ambos os processos a IES recebeu Conceito 3, o que demonstra um preparo da instituição para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Segue um detalhamento dos pontos levantados pela equipe de avaliação do MEC, para os cursos de Pedagogia presencial e EAD.

#### **4.3.1 CREDENCIAMENTO - PEDAGOGIA PRESENCIAL**

Com base nos referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, foram obtidos os seguintes conceitos por eixo: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: 4,00. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: 3,88. Eixo 3: Políticas Acadêmicas: 3,36. Eixo 4: Políticas de Gestão: 2,83. Eixo 5: Infraestrutura Física: 3,25. Assim, a proposta para credenciamento da Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba - FAESPA apresentou um perfil SUFICIENTE de qualidade.

Considerando a avaliação externa a CPA e a Direção Geral da IES levantaram pontos que seriam necessários trabalhar ao longo dos anos, visando ofertar o melhor serviço para a comunidade acadêmica. Os pontos de atenção foram:

<b>DIMENSÃO 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
2.4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	CONCEITO 3	Fazer regulamento detalhado para as atividades de pesquisa/iniciação científica com estímulos à atividades de pesquisa com valorização regional.	Elaborou um regulamento para fomentar a pesquisa tendo como foco a valorização regional, o incentivo financeiro da realização da pesquisa e a promoção de ações de iniciação científica.
<b>DIMENSÃO 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
3.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	CONCEITO 3	Articulação da oferta de cursos <i>latu sensu</i> com as áreas de graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres e doutores, havendo outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	Organizou e articulou a oferta de cursos <i>latu sensu</i> com a oferta de cursos das áreas de graduação, tais como: Alfabetização e Letramento; Educação Infantil; Psicomotricidade; Psicopedagogia, Gestão, entre outros.
3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	CONCEITO 3	Devem ser estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agência de fomento e promover práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	Executou programa de monitoria remunerada e voluntária. Promoveu a criação de grupo de estudos e participação dos professores e estudantes em eventos acadêmicos de divulgação científica, bem como promoveu: mesa-redonda, simpósio, jornadas e demais encontros acadêmicos.

3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	CONCEITO 2	Garantir apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	A IES criou um regulamento definindo as formas de incentivo para a realização de eventos, com descrição de apoio financeiramente ou logisticamente para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, apoiando a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.
3.9. Programas de atendimento aos estudantes.	CONCEITO 3	Ampliar as formas de apoio e atendimento aos discentes.	A IES implementou o SAP, que desenvolveu diversas ações de apoio e atendimento aos estudantes. Realizou cursos de nivelamento, ofertou vagas de monitoria remunerada e não remunerada.
3.11. Política e ações de acompanhamento dos egressos	CONCEITO 3	Subsidiar ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	A Faculdade criou um programa de apoio ao egresso com políticas claras, relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, com o objetivo de acompanhar a inserção dos egressos no mercado de trabalho.

**DIMENSÃO 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
4.1. Política de formação e capacitação docente	CONCEITO 2	Explicitar as políticas de apoio à capacitação docente e formação continuada.	A IES redefiniu os critérios de apoio, incluindo um suporte financeiro, descrevendo as formas de incentivo.

4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	CONCEITO 2	Explicitar as políticas de apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo e a formação continuada.	A IES redefiniu os critérios de apoio, incluindo um suporte financeiro, descrevendo as formas de incentivo.
4.3. Gestão institucional.	CONCEITO 3	Definir a previsão e a sistematização da divulgação das decisões colegiadas.	A instituição sistematizou o processo de divulgação das decisões tomadas pelos órgãos internos, que implicam diretamente no desenvolvimento da vida acadêmica.
4.5. Sustentabilidade financeira	CONCEITO 3	Definir formas de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas nas propostas para as despesas orçamentárias.	A IES sistematizou em sua política de gestão as formas de participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração das despesas orçamentárias para os períodos letivos.

#### **DIMENSÃO 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

<b>INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>
5.1. Instalações administrativas.	CONCEITO 3	Realizar o gerenciamento patrimonial e efetivar a proposição de recursos tecnológicos diferenciados.	A Faculdade fez o cadastramento de todo o seu patrimônio, com registro dos bens para manutenção e ampliação.
5.3. Auditório(s).	CONCEITO 3	Disponibilizar pelo menos um auditório com recursos tecnológicos multimídia, incluindo a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.	A instituição possui um auditório em sua sede com computadores com acesso a rede Wi-Fi e equipamentos que permitem a realização de videoconferência, com recursos multimídia.
5.4. Sala(s) de professores.	CONCEITO 3	Realizar avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção	Todas as dependências da faculdade passam por avaliação periódica de adequação dos espaços. A sala dos

		patrimonial, implementar recursos tecnológicos diferenciados	e professores possui uma TV com acesso à internet, permitindo acessar conteúdos como <i>Netflix</i> e <i>Amazon Prime</i> . Além de possuir dois computadores conectados à internet.
5.5. Espaços para atendimento aos alunos.	CONCEITO 3	Ampliar o espaço original de atendimento ao discente.	A IES redefiniu os espaços destinados ao atendimento ao discente, ampliando dentro das possibilidades estruturais do prédio
5.6. Infraestrutura para CPA	CONCEITO 3	Ampliar o espaço original destinado à CPA, com adoção de recursos tecnológicos que facilitem a execução das atividades	A Faculdade direcionou uma sala para uso preferencial da CPA, com espaço amplo e recursos tecnológicos que auxiliam o andamento das atividades.
5.7. Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral - TI	CONCEITO 3	Ampliar o espaço original destinado aos professores de tempo integral	Foram criados gabinetes exclusivos para os professores de tempo integral, com fechadura individual e armários com chaves para a guarda de materiais.
5.8. Instalações sanitárias.	CONCEITO 3	Realizar avaliação periódica dos espaços, com o gerenciamento da manutenção patrimonial, e criação de banheiros familiares e fraldários.	Todos os espaços da instituição passam por avaliação periódica dos espaços e dos equipamentos disponíveis. A IES disponibiliza um banheiro familiar com fraldário.
5.9. Biblioteca: infraestrutura física.	CONCEITO 3	Ampliar as cabines de estudo e as condições ergonômicas.	Foi realizada uma reforma na biblioteca com o intuito de ampliar os acentos destinados aos alunos, melhorando a ergonomia.
5.12. Salas(s) de apoio de informática ou	CONCEITO 3	Melhorar as condições ergonômicas e	O laboratório de informática foi reestruturado, passando a ocupar uma sala maior,

infraestrutura equivalente.		adequar o tamanho do espaço.	permitindo uma ampliação das bancadas de computadores e melhoria das condições ergonômicas.
5.16. Espaços de convivência e de alimentação	CONCEITO 2	Ampliar e estruturar os espaços de convivência e alimentação.	Foi realizada uma reforma estrutural para ampliar os espaços e adequá-los estruturalmente.

### 4.3.2 CREDENCIAMENTO - PEDAGOGIA EAD

Com base nos referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, foram obtidos os seguintes conceitos por eixo: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: 4,67. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: 3,50. Eixo 3: Políticas Acadêmicas: 3,44. Eixo 4: Políticas de Gestão: 3,00. Eixo 5: Infraestrutura Física: 3,47. Assim, a proposta para credenciamento da Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba - FAESPA apresentou um perfil SUFICIENTE de qualidade.

Considerando a avaliação externa a CPA e a Direção Geral da IES levantaram pontos que seriam necessários trabalhar ao longo dos anos, visando ofertar o melhor serviço para a comunidade acadêmica. Os pontos de atenção foram:

<b>DIMENSÃO 3: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
3.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.	CONCEITO 3	Incorporar no planejamento dos conteúdos das disciplinas o uso dos avanços tecnológicos e metodologias que incentivem a interdisciplinaridade.	Realizar a aquisição de ferramentas que possibilitem a interação e a interdisciplinaridade de forma efetiva para o EAD.
3.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	CONCEITO 2	Elaborar metodologias que possibilitam práticas acadêmicas voltadas para a inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural	A IES ofertou cursos de Metodologias ativas para os profissionais da instituição com o intuito de qualificá-los para o desenvolvimento de

		que produzam a produção e interpretação do conhecimento.	metodologias que possam contemplar os aspectos sugeridos no relatório de avaliação externa.
3.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	CONCEITO 3	Elaborar projetos didáticos e pedagógicos voltados para os temas transversais, com mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	Foram desenvolvidos projetos em forma de LIVE para discussão dos temas transversais, contemplando as sugestões apresentadas.
<b>DIMENSÃO 4: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
4.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	CONCEITO 3	Criação de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.	A IES implementou o programa de monitoria com bolsa, realiza anualmente cursos de nivelamento de forma gratuita para todos os alunos que entram na instituição.
4.7. Comunicação da IES com a comunidade externa	CONCEITO 2	Definir como serão publicados para comunidade externa os documentos institucionais relevantes.	A IES divulga, por meio de seu site e chamadas nas redes sociais, os documentos institucionais, como editais de monitoria, calendário acadêmico e demais documentos necessários.
4.8. Comunicação da IES com a comunidade interna.	CONCEITO 3	Apresentar uma proposta de como será realizado a comunicação por	A IES divulga, por meio de seu site e chamadas nas redes sociais, como

		diversos canais para os alunos da EaD.	<i>Instagram</i> e <i>WhatsApp</i> , os documentos institucionais, como editais de monitoria, calendário acadêmico e demais documentos necessários.
--	--	--	---

4.10. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).	CONCEITO 2	Garantir apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	A IES criou um regulamento definindo as formas de incentivo para a realização de eventos, com descrição de apoio financeiramente ou logisticamente para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, apoiando a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.
---	------------	---	--

#### DIMENSÃO 5: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

INDICADOR	CONCEITO OBTIDO	RECOMENDAÇÃO CPA	RETORNO DA IES
5.1. Política de capacitação docente e formação continuada.	CONCEITO 3	Explicitar as políticas de apoio à capacitação docente e formação continuada.	A IES redefiniu os critérios de apoio, incluindo um suporte financeiro, descrevendo as formas de incentivo.
5.2. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.	CONCEITO 3	Explicitar as políticas de apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo e a formação continuada.	A IES redefiniu os critérios de apoio, incluindo um suporte financeiro, descrevendo as formas de incentivo.

5.4. Processos de gestão institucional.	CONCEITO 3	Definir a previsão e a sistematização da divulgação das decisões colegiadas.	A instituição sistematizou o processo de divulgação das decisões tomadas pelos órgãos internos, que implicam diretamente no desenvolvimento da vida acadêmica.
5.6. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.	CONCEITO 3	Definir formas de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas nas propostas para as despesas orçamentárias.	A IES sistematizou em sua política de gestão as formas de participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas na elaboração das despesas orçamentárias para os períodos letivos.

**DIMENSÃO 6: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

<b>INDICADOR</b>	<b>CONCEITO OBTIDO</b>	<b>RECOMENDAÇÃO CPA</b>	<b>RETORNO DA IES</b>
6.1. Instalações Administrativas.	CONCEITO 3	Realizar o gerenciamento patrimonial e efetivar proposição de recursos tecnológicos diferenciados.	A Faculdade fez o cadastramento de todo o seu patrimônio, com registro dos bens para manutenção e ampliação.
6.2. Salas de aula.	CONCEITO 3	Verificar a inclinação da rampa, uma avaliação periódica dos espaços, realizar o gerenciamento patrimonial e a adoção de recursos diferenciados.	A instituição fez uma adequação na inclinação da rampa, conforme solicitado. Realizou o cadastramento de todo o seu patrimônio, com registro dos bens para manutenção e ampliação. Além de fixar equipamentos de multimídia nas salas de aula e adquiriu móveis para

			implementar uma sala de aula invertida
6.5. Espaços para atendimento aos discentes.	CONCEITO 2	Ampliar o espaço original de atendimento ao discente.	A IES redefiniu os espaços destinados ao atendimento ao discente, ampliando dentro das possibilidades estruturais do prédio
6.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	CONCEITO 2	Melhorar as condições ergonômicas e adequar o tamanho do espaço.	O laboratório de informática foi reestruturado, passando a ocupar uma sala maior, permitindo uma ampliação das bancadas de computadores e melhoria das condições ergonômicas.
6.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.	CONCEITO 3	Integrar o AVA com o ambiente acadêmico e adotar recursos tecnológicos inovadores.	O AVA passou por reformulação permitindo uma integração com o sistema acadêmico, além disso o ambiente virtual utiliza de recursos diferenciados, como a videoconferência e a utilização de jogos como recurso metodológico.

## 5 AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação é institucional porque abrangerá o conjunto da IES. Trata-se de processo amplo e globalizante, envolvendo de forma integrada e coerente os distintos níveis de ensino, pesquisa e extensão, as diversas áreas de conhecimento e as relações interdisciplinares. O processo também envolverá amplamente os membros da comunidade, especialmente os quadros de representações.



Nesse sentido, percorrerá os canais institucionais, recobrando os diversos campos da comunidade com estudos, reflexões, discussões e julgamentos coletivos; voltando novamente aos órgãos e estruturas formais da IES, para efeito de síntese, consolidação dos produtos avaliativos e implementação das ações propostas.

Na realidade trata-se de uma pesquisa descritiva, do tipo levantamento de dados, como um referencial orientador das ações futuras, valendo-se de análise documental, pesquisas de opinião, encontros de sensibilização, encontros coletivos, análise e socialização dos relatórios, buscando-se uma organização transparente dos dados apresentados.

Quanto à natureza dos documentos, serão consultados os de cunho oficial dessa IES, a saber: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Censo do Ensino Superior, Resultado da Avaliação do ENADE, Projeto Político-Pedagógico dos cursos (PPC), Regimento, Relatórios dos diversos órgãos, Relatórios de Avaliação de Autorização e/ou Reconhecimento dos cursos emitidos pelo MEC, além de arquivos, estatutos e atas.

O processo sempre tem início no interior da unidade, numa dinâmica de diagnose, estudos, reflexões, discussões, elaboração coletiva de análises, julgamentos de valores e sistematização, conduzindo dos departamentos às congregações e destas aos órgãos centrais, seguindo os fluxos já consolidados. Assim, asseguram-se a participação ampla e democrática, a seriedade e o apoio institucional e se preservam os direitos individuais.

Como processo, a avaliação institucional é uma prática fortemente carregada de sentido formativo que dinamiza e redesenha as redes de comunicação na tarefa comum de pensar o universo da instituição. Como experiência, é pedagógica porque intervém valorativamente sobre as relações da vida acadêmica. Além disso, pode ser um mecanismo de produção de conhecimento e de elaboração crítica pelos seus próprios agentes.

No decorrer do processo avaliativo, os diagnósticos, os bancos de dados, os levantamentos quantitativos, os estudos descritivos construirão o primeiro patamar básico, prolongado por uma reflexão de natureza qualitativa.

O processo avaliativo da Faculdade de Ensino Superior de Parnaíba (FAESPA) considera a realidade institucional em sua abrangência, adotando, para isso, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação Externa organizado pelo MEC, atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014, cuidando, dessa forma, da



compatibilidade entre as duas instâncias de avaliação – interna e externa, vez que ambas contemplam as dez dimensões previstas pelo SINAES.

Os cinco Eixos estão subdivididos nas dez dimensões propostas pelo SINAES, a saber:

**Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional: a este eixo está articulada a dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, do SINAES. Inclui também, como inovação na concepção do Instrumento, formulada pelo MEC, o Relato Institucional, que consiste em um documento de deve ser organizado da seguinte forma: relato avaliativo do PDI; síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

**Eixo 2.** Desenvolvimento Institucional: este eixo contempla as dimensões: 1 – Missão e PDI e 3 – Responsabilidade Social da Instituição;

**Eixo 3.** Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 – Políticas para o Ensino (Graduação e Pós-Graduação), a Pesquisa e a Extensão; 4 – Comunicação com a Sociedade; e, 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes;

**Eixo 4.** Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 – Políticas de Pessoal; 6 – Organização e Gestão da Instituição; e, 10 – Sustentabilidade Financeira.

**Eixo 5.** Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 – Infraestrutura Física (do SINAES);

Estes processos avaliativos (internos e externos) são concebidos como subsídios fundamentais para a formulação de diretrizes para as políticas públicas de educação superior e também para a gestão das instituições, visando à melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão, de acordo com as definições normativas de cada tipo de instituição e as opções de cada estabelecimento de ensino.

## 5.1 COVID-19 E O PROCESSO AVALIATIVO

O processo de avaliação institucional 2021, assim como o de 2020, foi duramente afetado pela pandemia da Covid-19. O clima de imprevisibilidade gerado pela suspensão das atividades presenciais e do calendário acadêmico a partir de março de



2020 afetou diretamente a comunidade acadêmica. Assim, seguindo todos os protocolos sanitários existentes, a FAESPA só retornará suas atividades presenciais no primeiro semestre de 2022.1.

Dessa forma, considerando o impacto da pandemia da Covid-19 nas atividades acadêmicas e administrativas da IES, os membros da CPA debateram a viabilidade da manutenção da estrutura do questionário aplicado nos semestres anteriores à pandemia. Neste sentido, foi decidido pela ampla alteração da abordagem do questionário, cujas assertivas passaram a focalizar aspectos e temas associados à pandemia. Também se avaliou, pela primeira vez, a modalidade EAD, implantada na IES em 2021. O número de questões sofreu significativa redução e optou-se adotar no questionário 5 alternativas, alternativas: Concordo Plenamente, Discordo Plenamente, Discordo Totalmente e Não se aplica.

## 5.2 RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentaremos a seguir um balanço dos resultados mais relevantes da avaliação da comunidade acadêmica segundo os 5 Eixos do SINAIS, bem como as análises e recomendações da CPA.

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** - nos anos de 2020 e 2021, em razão da pandemia da Covid-19, a redução na participação dos atores da comunidade acadêmica era esperada, considerando as incertezas do período, a desmotivação e fragilização socioemocional. No tocante à avaliação institucional, o principal desafio da CPA reside na criação de uma cultura da avaliação. A partir de 2019, primeiro ano da CPA da FAESPA, iniciou-se um planejamento em que a sensibilização estava focada nas mídias sociais da IES e dentro do próprio espaço físico institucional. A pandemia tornou inviável o trabalho presencial, logo passou-se a usar sobretudo canais mais diretos para se atingir o público-alvo, como as plataformas *Youtube* e mesmo *Whatsapp*. Do ponto de vista de sua composição interna, o triênio foi marcado pela instabilidade na participação de alguns segmentos, sobretudo no que corresponde à representação docente e técnico-administrativo. O novo triênio que se inicia exigirá uma maior atuação da CPA, tendo em vista desde 2021 a IES iniciar turmas na modalidade EAD em várias

idades, incluindo polos fora do Estado sede da instituição. Nesta avaliação de 2021, já incluímos o segmento discente na nossa avaliação.

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** - os principais elementos do processo avaliativo de uma IES se relacionam diretamente com as ações dispostas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e contribuem para o estabelecimento de metas e estratégias. Sendo assim, a avaliação institucional contida no PDI e realizada por meio do projeto de avaliação favorece o debate e a consolidação da identidade da FAESPA. O que se evidencia em relação ao triênio 2019-2021 é a necessidade de aprimorar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional, que, inclusive, passa por alterações substanciais atualmente. Tornar o PDI mais conhecido por docentes, discentes e técnicos administrativos é fundamental enquanto demanda institucional. Diante do cenário de forte imprevisibilidade para os próximos anos, o desafio torna-se ainda mais complexo uma vez que no retorno às atividades presenciais deve-se pesar as profundas transformações que o próprio cenário educacional viveu e aquilo que deve ser estratégico diante da missão da IES neste novo cenário.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas** - no que diz respeito às políticas acadêmicas, a extensão merece destaque no triênio 2019-2021, em razão do significativo crescimento no número de projetos e do envolvimento da comunidade acadêmica. Os vários projetos desenvolvidos pela IES, 13 ainda que durante o período pandêmico, alavancaram a participação da extensão e dos extensionistas no universo atividades desenvolvidas pela FAESPA e apresentaram ampla adesão da sociedade civil. No que diz respeito à Pesquisa, muitos foram os obstáculos que dificultaram o avanço e o amadurecimento desta importante dimensão na IES. A cultura da pesquisa deve ser estimulada, em especial em estrita relação com o campo de estágio. Ressalve-se que a IES buscou promover eventos de abrangência regional e publicações, inclusive em parceria com IES públicas, à exemplo da UFDpar. Registre-se que a FAESPA também está em vias de lançar o primeiro número de sua Revista Acadêmica Por sua vez, o ensino de graduação no triênio 2019-2021 foi bem avalizado tanto no Presencial quanto na EAD. Ainda que o fator pandemia tenha sido a marca do contexto que abrange este triênio, o Ensino tem sempre se destacado de forma meritória. Os órgãos colegiados têm desenvolvido seu trabalho à contento, destacando-se o pleno funcionamento do NDE, a regularidade nas revisões do PPC, que no momento passa por mudanças a partir da implementação da curricularização, e à adequada oferta de disciplinas. Neste contexto, igualmente



emergem como questões fundamentais as políticas de permanência e ações para conter os índices de evasão/retenção - intensificados no ano de 2020 e 2021 em razão da pandemia e cujos reflexos/desdobramentos persistirão nos próximos anos. Sobre os impactos da pandemia no ensino de graduação, a CPA observou a presteza com que a gestão superior se desdobrou utilizado na adoção emergencial do ensino remoto, no sentido de promover a continuidade do ensino com o mínimo de prejuízo na qualidade, haja vista a radical mudança no cenário trazido pela pandemia. Ressalve-se que durante todo o ciclo avaliativo, o Programas de Monitoria permaneceu oportunizando ao discente a experiências de ensino.

**Eixo 4: Políticas de Gestão** - deve-se ressaltar que dentro do triênio 2019-2021, primeiro ciclo avaliativo da FAESPA, a maior parte do período foi de instabilidade provocada pela imprevisibilidade da volta à normalidade da vida social e das atividades presenciais. Em marco de 2020, com a suspensão das atividades presenciais não essenciais, iniciou-se um cenário de estrangulamento financeiro, evasão e inadimplência. No entanto, a gestão não poupou esforços e buscou investir naquilo que se tornou fundamental para o equilíbrio orçamentário, a exemplo da formação das primeiras turmas em EAD e no aprimoramento 14 das relações internas, que se pautou pelo permanente diálogo com discentes, corpo técnico-administrativo e docentes. O desafio para o ciclo que se inicia é traçar com clareza o caminho a seguir em cenário tão volatilizado, o que já vem sendo feito a partir a reformulação do PDI.

**Eixo 5: Infraestrutura Física** - em 2019 a IES foi bem avaliada no eixo infraestrutura, porém nos anos mais agudos da pandemia, 2020 e 2021, não houve expansão da sua sede, apenas obras de manutenção preventiva. O desafio a partir do retorno presencial será adequar a IES às demandas que certamente surgirão, como o aumento do número de ingressantes na graduação e a melhoria na infraestrutura dos polos em EAD. A CPA destaca preocupação especial com o espaço de alimentação na IES, que carece de maior proteção em virtude do período chuvoso ou do calor advindo das altas temperaturas do período da tarde.

## 5.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação dos resultados obtidos em todos os processos avaliativos, incluindo as avaliações externas, acontece através dos mais diferentes canais de comunicação que



a instituição dispõe. Dentre eles cabe destacar o site da IES, as redes sociais (*Instagram, Facebook e Youtube*), além dos murais disponíveis dentro do prédio da instituição. Em alguns casos a faculdade pode realizar um evento específico para divulgação dos resultados obtidos com o objetivo de promover amplamente a instituição.

## 6 BALANÇO CRÍTICO DA CPA

O triênio avaliativo 2019-2021 foi desafiador, além de ser o primeiro ciclo de atuação da CPA da FAESPA, a reestruturação das atividades nas instituições de ensino durante o período mais severo da pandemia da Covid-19, bem como o momento da retomada das aulas por meio remoto, trouxeram enormes desafios, muitos inéditos para a própria Educação: implementar o ensino remoto, capacitar docentes, discentes, coordenadores e técnicos para esta nova realidade de acentuada imprevisibilidade não foi tarefa fácil.

Acredita-se que a IES respondeu de maneira positiva a estas demandas emergenciais e saiu fortalecida da experiência. O Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da FAESPA, discutido e melhorado em pleno contexto de pandemia, traz elementos que seguramente projetam a IES para os desafios dos próximos anos. O seu curso de Pedagogia presencial em breve será objeto de avaliação para o reconhecimento, certamente as ações desenvolvidas e as estratégias escolhidas farão que a FAESPA caminhe rumo ao conceito institucional 5, o que representaria alcançar a tão almejada excelência nas atividades de ensino, pesquisa, extensão, planejamento, gestão e infraestrutura. Fato que reforçará ainda a confiança da sociedade civil na IES, com a certeza de que a mesma cumpre um papel social imprescindível no cenário regional.

Outro desafio que se coloca é a implementação da curricularização, objeto de profundo debate na IES, e que promoveu a necessidade de se atualizar o próprio PPC do curso, que passou a adotar uma matriz mais condizente com o perfil do egresso da IES. Sob esta perspectiva, a CPA compreende que o retorno das aulas presenciais serão fundamentais para o crescimento da IES e o aprimoramento da Pesquisa, do Ensino e da Extensão. Este novo ciclo avaliativo que se inicia, a CPA cumprirá papel estratégico na avaliação deste processo, esperando contribuir de maneira isenta e assertiva para a



permanente melhoria da qualidade daquilo que FAESPA objetiva, ser uma referência positiva e contribuir para a transformação da realidade por meio da Educação.

Dentre as principais melhorias implementadas, fruto das sugestões apontadas pela CPA, destacamos: a ampliação do espaço dedicado ao laboratório de informática, que mais que dobrou em relação ao seu espaço físico original; a adoção de uma biblioteca virtual (Biblioteca PEARSON) com acesso on-line e títulos atualizados; ampliação da rede *Wi-Fi* disponível nas dependências da IES; aumento gradativo dos recursos digitais disponíveis; aquisição de material que proporcionou a criação de uma sala de aula invertida; reforma e ampliação das áreas de convivência, incluindo a praça de alimentação; reformulação e ampliação das políticas de apoio ao discente e docente; e a criação de uma sala de *podcast*.

A instituição sempre esteve aberta ao diálogo com os membros da CPA, dando suporte para sua atuação, acolhendo as sugestões de melhorias dos processos baseadas na análise dos indicadores de avaliação externa e interna, implementando ações estratégicas para a aprimoração das atividades acadêmicas, com o ideal de não apenas atender a indicadores e sim ofertar uma educação de qualidade.

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar dos desafios encontrados em seus primeiros anos de funcionamento, em especial a COVID-19, observa-se um claro avanço e amadurecimento dos processos nas esferas administrativas e acadêmicas. Cumprindo seu papel com a sociedade, reforçando sua missão e princípios, a IES a cada dia consolida-se como uma referência educacional na região, por ofertar um ensino preocupado com a qualidade, com uma visão holística.

# 8 Anexo A - Laboratório de informática

**ANTES - Tamanho: 15m<sup>2</sup>**



**Depois – Tamanho 55m<sup>2</sup>**



# 9 Anexo B - Transformação de Energia

Antes



Depois



# 10 Anexo C - Área de convivência e alimentação

Antes



Durante



# 11 Anexo D - Estúdio

